

함께 약속하는 행복한 직업훈련
직업능력개발훈련 권리장전-훈련기관용



훈련기관이 알 아 야 할 12가지 에티켓



고용노동부



KOREATECH
직업능력심사평가원

직업능력개발 훈련이란?

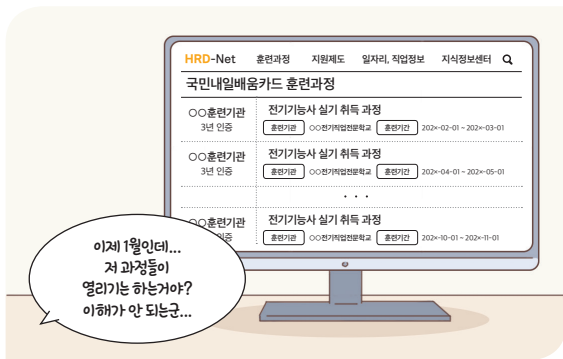
취업을 원하는 구직자, 직무능력 향상을 원하는 재직자가 필요한 직업 훈련을 받을 수 있도록 국가가 비용의 일부를 지원하는 제도입니다.

훈련생이 직업능력개발 훈련을 수료하기까지



01

실제 운영할 수 있는 과정만 홍보해 주세요!



실제로 운영할 수 있는 훈련과정에 대하여 정확한 정보(훈련시간표, 훈련내용 등)를 등록하고 HRD-Net에 홍보해 주세요. 무분별한 홍보는 훈련생들에게 혼란과 피해를 줄 수 있습니다.

02

훈련생 선발은 공정하고 투명하게!



훈련생을 선발하기 위한 자율적인 선발기준을 수립할 때 차별적인 요소(나이 등)가 포함되지 않도록 주의해 주세요. 지원자에게 선발 기준에 대하여 자세히 안내하고, 지원자가 부당하게 차별 대우를 받았다고 느끼지 않도록 사려 깊게 상담해 주세요.

03 훈련생은 훈련기관의 고객입니다!



훈련생이 활용한 훈련 장비 및 시설 정리 이외에 훈련과 관계없는 노동착취(시설물 철거, 폐자재 처리 등)가 발생하지 않도록 부당한 지시나 요청을 하지 말아 주세요. 또한 비상상황을 대비하여 훈련생 재해보험에 필수로 가입해 주세요.

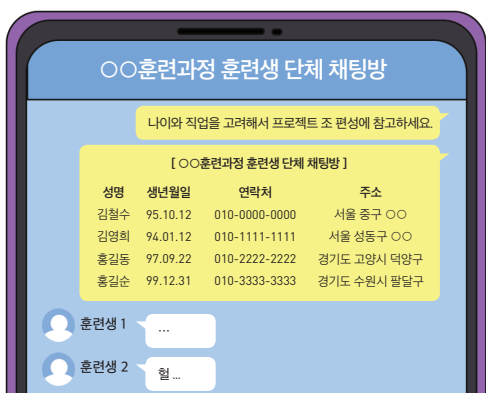
04 교강사의 바른 언행과 태도도 중요해요!



훈련생이 제기하는 민원 중 대부분은 교강사 관련 내용이며, 갈수록 그 비중이 높아지고 있습니다. 훈련생의 감정을 다치게 할 수 있는 차별적인 언행, 욕설, 성적인 농담 등을 절대로 하지 말아 주세요.

05

훈련생의 개인정보를 철저히 관리해 주세요!



훈련생의 동의 없이 훈련생의 연락처 등 개인정보가 훈련교강사, 타 훈련생 등에게 전달되지 않도록 주의해 주세요. 관계법령에 따라 처벌을 받을 수 있습니다.

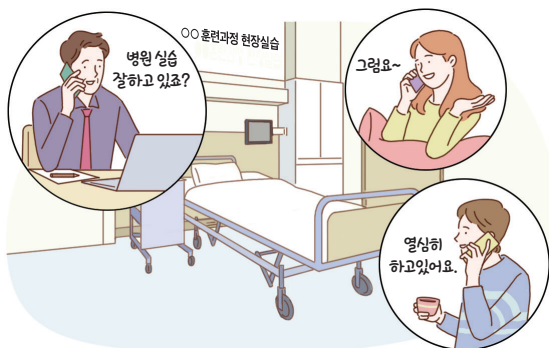
06

방역도 철저히, 출결관리도 철저히!



서로의 안전을 위해서 방역수칙을 철저히 지켜주세요. 또한 비대면 훈련에서도 훈련생들이 적극적으로 훈련에 참여할 수 있도록 독려하고, 출결관리를 철저히 하여 면학 분위기를 유지시켜 주세요.

07 현장실습도 소중한 훈련시간의 일부입니다!



현장실습에 대한 훈련기관의 관리가 부실할 경우 부정출결 등 불미스러운 상황이 발생할 수 있습니다. 훈련생들이 현장실습에 적극적으로 참여할 수 있도록 지속적인 관심을 나타내 주세요.

08 수강평을 대리로 작성하면 안 돼요!

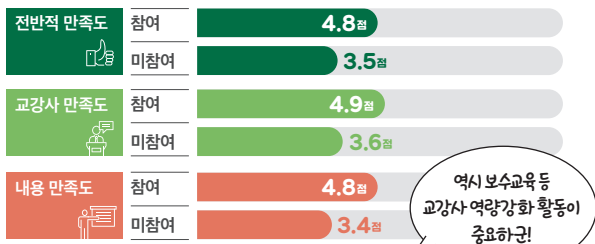


수강평은 훈련기관이 훈련과정 운영 중 발생한 문제점을 파악 및 개선하고, 해당 훈련을 받고자 하는 훈련생들에게 정보를 제공하는 역할을 합니다. 훈련생 본인이 진솔하게 수강평을 작성할 수 있도록 유도해 주세요.

09

훈련교사 역량 강화 중요성, 통계적으로 나타나!

훈련교사 보수교육



훈련교사 특성에 따른 훈련생 만족도 점수를 분석한 결과, 관련 법령*에 따라 보수교육을 이수한 교사의 만족도가 보수교육을 이수하지 않은 교사의 만족도보다 상대적으로 높은 것으로 나타났습니다. 훈련교사의 역량을 강화하고 훈련생 만족도를 높이기 위하여 보수교육 이수 등 교강사 역량강화 활동을 적극적으로 지원해 주세요.

관련규정 [근로자직업능력 개발법] 제37조
(직업능력개발훈련교사 등의 능력개발)

10

훈련시설은 관계 법령을 위반해서는 안 돼요!



건축법, 국토법 등에 따라 용도에 맞지 않는 장소를 훈련시설이나 훈련장으로 무단 활용하는 경우에는 행정처분을 받을 수 있습니다. 훈련시설 등록 전 반드시 확인해 주세요.

11

훈련교사 자격증 대여는 범죄입니다!



훈련교사 자격증을 타인에게 빌려주거나 빌리거나, 이를 알선할 경우에는 근로자직업능력개발법 제33조제4항에 따라 강력한 처벌을 받을 수 있습니다.

12

부정훈련기관, 명단이 공개됩니다!

[부정훈련기관 리스트]

연번	훈련기관명	소재지	비고
1	○○직업전문학교	서울시 중구	인정취소 4회, 부정수급액 0,000만원
2	○○직업전문학교	부산시 북구	인정취소 3회, 부정수급액 0,000만원
·	-	-	-
·	-	-	-



부정훈련 공표제 도입에 따라 부정훈련을 실시한 훈련기관의 기관명, 주소, 대표자 성명, 위반 행위, 처분 내용 등이 관보, 고용노동부·HRD-Net·직업능력심사평가원 홈페이지 등 열람이 가능한 공공장소에 1년간 게시됩니다. 우리 기관이 부정한 기관으로 알려지지 않도록 부정훈련 예방에 더욱 신경 써주세요.

에티켓 요점 정리

- ① 실제 운영할 수 있는 과정만 홍보해 주세요!
- ② 훈련생 선발은 공정하고 투명하게!
- ③ 훈련생은 훈련기관의 고객입니다!
- ④ 교강사의 바른 언행과 태도도 중요해요!
- ⑤ 훈련생의 개인정보를 철저히 관리해 주세요!
- ⑥ 방역도 철저히, 출결관리도 철저히!
- ⑦ 현장실습도 소중한 훈련시간의 일부입니다!
- ⑧ 수강평을 대리로 작성하면 안 돼요!
- ⑨ 훈련교사 역량 강화 중요성, 통계적으로 나타나!
- ⑩ 훈련시설은 관계 법령을 위반해서는 안 돼요!
- ⑪ 훈련교사 자격증 대여는 범죄입니다!
- ⑫ 부정훈련기관, 명단이 공개됩니다!