

훈련교강사가 훈련시간 중 지켜야 할 10가지 에티켓

① 훈련이 차질없이 진행될 수 있도록 사전에 철저히 준비해 주세요.

훈련에 활용할 교육 자료, 장비, 재료 등을 사전에 철저하게 체크하여 준비해 주세요.

② 훈련시간을 준수하여 훈련을 운영해 주세요.

훈련을 늦게 시작하거나, 일찍 끝내는 것은 훈련생의 귀중한 시간을 빼앗는 것입니다.

③ 훈련생 질문에 적극적으로 답변해 주세요.

항상 훈련생의 질문에 귀를 기울여 적극적으로 답변해 주시고, 훈련시간 중 답변이 어려운 경우 훈련 종료 후 자료를 확인하여 답변해 주시거나 참고 자료를 제공해 주세요.

④ 훈련시간 중 자리를 비우지 말아주세요.

소중한 훈련시간에 개인의 용무 또는 행정 처리를 위해 훈련생을 방치한 채 자리를 이석하여 훈련시간이 낭비되지 않도록 지켜 주세요.

⑤ 훈련생 평가의 목적에 부합하는 평가를 해주세요.

형식적인 평가가 아닌 실제 훈련생의 역량을 측정하여 알맞은 피드백을 제공하기 위한 목적의 평가를 실시하고, 그 결과를 바탕으로 자세하고 친절한 피드백을 제공해 주세요.

⑥ 욕설, 반말, 비하가 섞인 표현이 아닌 훈련생을 존중하는 표현을 사용해 주세요.

훈련생은 훈련교강사와 상하관계가 아닌 존중받아야 할 대상입니다. 훈련생들을 배려하고 존중하는 언어를 사용해 주세요.

⑦ 성적인 불쾌감을 주는 표현을 하지 않도록 주의해 주세요.

훈련생에게 성희롱 등 성적인 불쾌감을 줄 수 있는 표현을 사용하는 것은 형사처벌 대상이 될 수 있는 범죄행위입니다.

⑧ 개인적인 정치적·종교적 견해 표현은 자제해 주세요.

훈련시간에 개인의 정치적·사회적·종교적 성향이 담긴 이야기를 하게되면 훈련생들을 매우 불편하게 만들 수 있습니다.

⑨ 훈련생을 차별 대우하지 말아주세요.

차별 대우를 받은 훈련생은 마음에 큰 상처를 입게 되며, 훈련에 열심히 참여하려는 의욕을 상실하게 만들 수 있습니다.

⑩ 음주 상태에서 훈련을 진행하지 않도록 주의해 주세요.

음주 상태에서 훈련을 진행하는 것은 훈련생에게 큰 불쾌감을 주며, 훈련품질에도 심각한 악영향을 줍니다.